

## Algemene voorwaarden

Alarmsysteem: de centrale en alle andere apparaten en componenten met de daarbij behorende programmatuur en de SIM-kaart. De toegang en het gebruik van de functionaliteiten van het Alarmsysteem, de mobiele applicatie en de basis notificatiedienst op doormelding van signalen van het Alarmsysteem naar de meldkamer.

Seculance: de partij met wie de klant een overeenkomst heeft gesloten. Onder verschillende benamingen SS4U / ASETI / SECULANCE

Klant: de partij met wie SECULANCE een overeenkomst heeft gesloten.

Applicatie : de door SECULANCE aan Klant ter beschikking gestelde webapplicatie, waartoe Klant via een gebruikersnaam en uniek paswoord toegang verkrijgt.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en SECULANCE op grond waarvan het Alarmsysteem aan de Klant worden geleverd, en waarin de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen.

Pand: de woning van de Klant waarvoor de overeenkomst is gesloten.

SIM-kaart: "Subscriber Identity Module"-kaart. De SIM-kaart van SECULANCE die - indien overeengekomen - ten behoeve van de uitvoering van het Alarmsysteem en/of Aanvullende Diensten in het Alarmsysteem is geplaatst.

Website ; de internetsite van SECULANCE: [www.securityforyou.be](http://www.securityforyou.be) / [www.ss4u.be](http://www.ss4u.be) / [www.seculance.be](http://www.seculance.be)

### 2. ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen SECULANCE en de klant. SECULANCE zal onder de Overeenkomst het alarmsysteem en/of bijkomende dienst(en) aan de Klant leveren. SECULANCE is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen vanaf de datum van wijziging van toepassing zijn op de Verkoopovereenkomst.

SECULANCE is gerechtigd ten allen tijde de bijkomende diensten te wijzigen of te beëindigen.

In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Verkoopovereenkomst prevaleert het gestelde in de Verkoopovereenkomst. De aanwezigheid van een Alarmsysteem vervangt op geen enkele manier de noodzaak van fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen en van een diefstal- of brandverzekering.

### 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat SECULANCE en de Klant het daartoe bestemde formulier van SECULANCE voor akkoord heeft ondertekend, en in ieder geval op het moment dat SECULANCE aanvangt met de uitvoering van het leveren, monteren of installeren van (een gedeelte van) het Alarmsysteem.

### 4. DUUR EN BEEINDIGING

De Verkoopovereenkomst wordt aangegaan voor een termijn zoals bepaald in de overeenkomst, bijvoorbeeld 24 of 36 maanden. Na afloop van deze termijn zal er een nieuwe overeenkomst opgesteld worden.

### 5. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE VERKOOPOVEREENKOMST

SECULANCE is gerechtigd de Verkoopovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk (tijdelijk) op te schorten, of de Verkoopovereenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:

- de Klant aan SECULANCE bij of na het sluiten van de overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt.
- de Klant zijn verplichtingen onder de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt.
- de Klant zijn betalingsverplichtingen niet, niet volledig, danwel niet tijdig nakomt.
- Het vermoeden bestaat dat Klant misbruik of onrechtmatig gebruik maakt van het Alarmsysteem en/of bijkomende dienstverlening.
- de Klant aanwijzingen van SECULANCE betreffende het gebruik van het Alarmsysteem niet opvolgt.
- door foute handelingen of nalatigheden van de Klant meerdere valse alarmmeldingen door de meldkamer zijn ontvangen. Bij veelvuldige herhaling van valse alarmmeldingen, batterijdefecten of foute berichten behoudt SECULANCE zich het recht voor om deze alarmmeldingen niet door te geven vooraleer er een betalende technische interventie, en/of een controle, van het Alarmsysteem is uitgevoerd.

In het geval dat SECULANCE de Verkoopovereenkomst heeft opgeschort op grond van het bepaalde in artikel 5 kan SECULANCE op verzoek van Klant de opschorting van de Verkoopovereenkomst ongedaan maken nadat de Klant heeft voldaan aan de door SECULANCE vastgestelde opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door de Klant van de door SECULANCE vastgestelde opheffingskosten.

Zolang de Verkoopovereenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5 is opgeschort, is Klant gehouden tot betaling aan SECULANCE van de vaste periodieke vergoedingen.

Indien de Verkoopovereenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5 is ontbonden, is Klant gehouden tot betaling aan SECULANCE van de vaste periodieke vergoedingen over de nog resterende contracttermijnen die volgens de Verkoopovereenkomst nog van toepassing zou hebben geweest indien de Verkoopovereenkomst op rechtmatige wijze was opgezegd.

De Klant is gerechtigd de Verkoopovereenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te ontbinden indien deze een wijziging in deze Algemene Voorwaarden als bedoeld in artikel 2 niet accepteert, met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

### 6. VERGOEDINGEN

De Klant is aan SECULANCE de overeengekomen vergoedingen verschuldigd die zijn vastgelegd in de overeenkomst. Een eventuele klacht dient, om in aanmerking te komen, bij aangetekende brief te worden geuit binnen de 8 dagen vanaf de factuurdatum. Ingeval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag wordt het ervan rechtswege, zonder ingebrekestelling, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 50 euro. Vanaf de vervaldatum is zonder ingebrekestelling van rechtswege een verwijlinterest van 12% verschuldigd.

### 7. BETALING

De totale sommen van de overeenkomst, tenzij anders in deze overeenkomst vermeld, zijn contant betaalbaar. Meer bepaald is de volledige som opeisbaar vóór de indienstelling van de geleverde en geplaatste materialen en diensten.

De overeenkomst kan voorzien in het afsluiten van een Consumentenkrediet type 'Verkoop op afbetaling', af te sluiten tussen de Klant en een kredietverstrekker. In dat geval vervult Security For You volgens de wettelijke bepalingen terzake enkel de rol van kredietbemiddelaar. De specifieke modaliteiten van deze betalingsvorm worden voor elke overeenkomst afzonderlijk in detail geregeld.

### 8. HET ALARMSYSTEEM

SECULANCE draagt zorg voor montage en installatie en indien overeengekomen, verplaatsing van het Alarmsysteem. De klant moet over een muurstopcontact van 230V beschikken om het Alarmsysteem te voeden.

SECULANCE heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.

SECULANCE zal zich inspannen om werkzaamheden te verrichten op het met de Klant overeengekomen tijdstip. Deze werkzaamheden worden in beginsel verricht tijdens kantooruren. Daarbuiten kan SECULANCE extra kosten in rekening brengen. Montagewerkzaamheden die in het kader van de Verkoopovereenkomst niet noodzakelijk zijn (zoals nutteloze verplaatsingen) moeten door de Klant vergoed worden tegen het geldende uurtarief. Na installatie, indienstelling en de volledige betaling van in de overeenkomst verschuldigde sommen is het Alarmsysteem eigendom van de Klant. Indien de betaling van de sommen door een 'Verkoop op afbetaling' via een kredietverlener werd geregeld, gelden de bepalingen in de contractuele afspraken omtrent het verlenen van consumentenkrediet tussen de betrokken partijen. Tot de volledige betaling van de in Verkoopovereenkomst afgesproken sommen is de Klant verantwoordelijk

voor verlies, diefstal, verduistering, verdwijning of beschadiging (waaronder bliksemingslag) van (onderdelen van) het Alarmsysteem. Indien deswege vervanging van (onderdelen van) het Alarmsysteem noodzakelijk is, zal SECULANCE de kosten daarvoor bij de Klant in rekening brengen.

De Klant zal het Alarmsysteem zorgvuldig gebruiken. Hij zal daarbij geen handelingen verrichten, doen of laten verrichten die strijdig zijn met het doel van het alarmsysteem. In de ruimste zin van het woord of op enigerlei wijze hinder aan SECULANCE en/of derden en/of overheidsdiensten veroorzaken, danwel daarbij jegens deze onrechtmatig handelen.

De Klant zal diefstal, verlies, wijzigingen in de omgeving en/of de omgevingscondities van het Alarmsysteem en andere zaken (eventuele inrichtingen, nieuwe gordijnstangen, huisdieren, ...) na de oplevering die de correcte werking van het Alarmsysteem kunnen beïnvloeden, onverwijld mondeling en schriftelijk aan SECULANCE melden.

De Klant is tijdens de termijn bepaald in de Verkoopovereenkomst, niet gerechtigd het Alarmsysteem te (doen) verplaatsen en/of daaraan wijzigingen aan te brengen.

Ten behoeve van onderhoud, storingsonderzoek of het opheffen van storingen kan het alarmsysteem gedurende enige tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. SECULANCE zal zulks indien mogelijk tijdig kenbaar maken. Het Alarmsysteem zal, zoals vermeld in de Verkoopovereenkomst en - voorzover overeengekomen - de daarin geplaatste SIM-kaart door SECULANCE aan Klant in gebruik worden gegeven. SECULANCE heeft het recht (delen van) het Alarmsysteem te vervangen.

Het Alarmsysteem zal indien overeengekomen 7 dagen per week 24 uur (24/7) gedurende het gehele jaar aangesloten - via een internetverbinding van de Klant en/of via het GPRSnetwerk - op de meldkamer van SMC, zoals omschreven in de Dienstbeschrijving. SECULANCE waarborgt de goede werking van de meldkamer conform de toepasselijke wetgeving en behoudens gevallen van overmacht of de beperkingen inzake aansprakelijkheid in de overeenkomst. De meldkamer zal de inkomende alarmmeldingen beheren en behandelen zoals door haar omschreven in de Dienstbeschrijving, bepaald op basis van haar beroepskennis, ervaring, wetgeving ter zake, gebruiken en normen in de sector.

Uitsluitend in het geval de meldkamer een alarmmelding van het Alarmsysteem ontvangt, kan SECULANCE de in de Dienstbeschrijving opgenomen en/of op Applicatie door Klant aangegeven en overeengekomen acties in werking stellen, w.o. het inschakelen van de politie, brandweer en/of een door SECULANCE aangewezen bewakingsdienst en het in voorkomende gevallen waarschuwen van Klant telefonisch, via SMS en/of e-mail.

SECULANCE verbindt zich ertoe verificaties van de inkomende alarmmeldingen uit te voeren (d.m.v. telefonische controle, technische verificaties, e.a.) vooraleer de politiediensten gewaarschuwd worden.

Bij de levering van het Alarmsysteem en bijkomende diensten is SECULANCE afhankelijk van derden, de werking van het Ethernet, het internet en het GPRSnetwerk; Klant is er mee bekend en accepteert dat SECULANCE op deze werking geen invloed kan uitoefenen. De aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienstverlening van SECULANCE bestaat alleen binnen de grenzen van haar bevoegdheden.

#### **9. OPLEVERING ALARMSYSTEEM**

De oplevering van het Alarmsysteem vindt na de installatie plaats door activering van de doormelding van de signalen van het Alarmsysteem naar de meldkamer en de activering van Applicatie door Klant, in aanwezigheid van de installateur SECULANCE. Op die manier keurt de Klant de installatie en de beveiligingsmethode goed.

#### **ONDERHOUD VAN HET ALARMSYSTEEM**

Tenzij anders vermeld in de Verkoopovereenkomst, worden door SECULANCE volgende onderhoudswerkzaamheden voorzien tijdens het jaarlijks onderhoud dat, met uitzondering van het vervangen van de batterijen, contractueel in de overeenkomsten standaard is voorzien :

- Onderhoud en test van alle actieve functionaliteiten van de componenten van het alarmsysteem
- Onderhoud en test van alle actieve functionaliteiten van het alarmsysteem in zijn geheel
- Testen en indien nodig bijsturen van alle benodigde communicatievereisten bij alarmdetectie
- Testen en indien nodig bijsturen van alle opvolgingsprocedures bij communicatie van een alarm
- Testen van alle back-up stroom- en communicatievoorzieningen
- 1x per 2jaar zo nodig vervangen van de batterijen in de apparaten

#### **10. RISICO ALARMINSTALLATIE**

De Klant is na de oplevering als bedoeld in artikel 10 aansprakelijk voor alle schade die SECULANCE lijdt als gevolg van diefstal van het Alarmsysteem.

Kosten voor reparatie of vervanging van (delen van) het Alarmsysteem ten gevolge van:

- reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan het Alarmsysteem die zijn verricht door anderen dan SECULANCE zonder haar schriftelijk toestemming.
- onvoorzichtig en/of ondeskundig gebruik of behandeling en/of gebrekkig en/of ondeskundig onderhoud.
- defecten zijn ontstaan ten gevolge van na de oplevering als bedoeld in artikel 13 gewijzigde omgevingscondities zijn voor rekening van Klant, inclusief de eventuele onderzoeks- en voorrijkosten.

#### **11. GARANTIE**

SECULANCE zal zich inspannen voor een goede werking van het Alarmsysteem.

Indien wordt geconstateerd dat in (delen van) het Alarmsysteem een niet aan de Klant toerekenbaar defect aanwezig is, zal SECULANCE, voorzover het herstel niet op afstand kan plaatsvinden, voor herstel of vervanging van de desbetreffende (delen van) het Alarmsysteem zorgdragen, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van SECULANCE gevergd kan worden. Indien gedurende de eerste twee jaar, te rekenen vanaf de datum van installatie, het niet (goed) functioneren van het Alarmsysteem moet worden toegeschreven aan een defect onderdeel van het alarmsysteem, en kan worden aangetoond dat dit gebrek reeds bestond bij de installatie van het Alarmsysteem, zullen alle kosten voor het terug correct in werking stellen van het systeem voor rekening van SECULANCE, de installateur of de fabrikant van de materialen worden verrekend.

#### **12. MEDEWERKING VAN KLANT**

De Klant zal voor zover redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. Klant zal redelijke instructies en richtlijnen van SECULANCE in dit kader opvolgen. Klant draagt ervoor zorg dat aan de overeengekomen omgevingscondities wordt voldaan. Hij zal o.a. noodzakelijke gegevens aan SECULANCE verstrekken en toegang verlenen aan werknemers van, of aangestelde derden door SECULANCE tot de ruimten in het Pand waar SECULANCE werkzaamheden ten behoeve van de dienstverlening moet verrichten. De Klant zorgt er voor dat zijn internetverbinding voor de aangestelden van SECULANCE beschikbaar is. De Klant dient de technische en administratieve voorwaarden na te leven die door de telecomoperatoren worden opgelegd. De Klant moet SECULANCE onmiddellijk schriftelijk inlichten over elke omstandigheid die de goede werking van de transmissie zou kunnen verhinderen (verandering van telecomprovider, reparatie, wijziging, enz.). De Klant zal de bijkomende kosten dragen die noodzakelijk zijn voor de internetverbinding endraagt zorg voor een werkende internetaansluiting ten behoeve van de toegang voor de Alarmdienstverlening.

De Klant verleent SECULANCE de toestemming om vanop afstand (via up/downloading) de werking van de installatie te controleren en te onderhouden en indien noodzakelijk de parameters van het systeem aan te passen om de kwaliteit van de dienstprestaties te garanderen zonder dat dit de verplichtingen van de Klant wijzigt. SECULANCE zal de Klant steeds op de hoogte stellen van de tussenkomsten en/of wijzigingen in het Alarmsysteem.

SECULANCE is gerechtigd (een gedeelte van) de Verkoopovereenkomst over te dragen aan een derde partij. Klant verleent reeds nu voor dan haar medewerking ex art. 6:159 BW aan een dergelijke contractoverdracht.

#### **13. TOEGANG TOT APPLICATIE EN MOBIELE APPLICATIES**

Voor de toegang tot de software en Mobiele Applicaties van het Alarmsysteem zal SECULANCE een unieke gebruikersnaam en paswoord aan de Klant verstrekken. Klant dient zorg te dragen voor het nemen van maatregelen voor het bewaren, beveiligen en geheimhouden van zijn toegangsgegevens. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de invoer en/of de wijziging van de gegevens in de Applicatie account met inbegrip van de instructies voor de personen die berichten kunnen ontvangen. De Klant moet er zich van vergewissen dat de gegevens van de contactpersonen altijd juist en bijgewerkt zijn. SECULANCE heeft geen enkele mogelijkheid om de juistheid van de informatie op Applicatie te controleren. De eventuele kosten die verbonden zijn aan verkeerde informatie op Applicatie, zijn ten laste van de Klant en kunnen hem aangerekend worden. SECULANCE is gemachtigd om de dienst van de Klant te onderbreken en/of stop te zetten indien de inlichtingen op Applicatie niet correct zijn.

SECULANCE kan niet aansprakelijk gehouden worden voor onvolkomenheden die verband houden met een slechte werking van de communicatiemiddelen die gebruikt worden om berichten te verzenden van en naar de meldkamer noch voor gebreken van een derde of van leveranciers van (tele)communicatiediensten waarvan SECULANCE voor de uitvoering van het Alarmsysteem gebruik maakt. Bovendien is SECULANCE niet verantwoordelijk voor de gevolgen die te wijten zijn aan de desactivering of de (tijdelijke) onderbreking van de dienst die niet toe te schrijven zijn aan SECULANCE.

#### **14. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**

SECULANCE draagt zorg voor de bescherming van persoonsgegevens en van de persoonlijke levenssfeer van de Klant overeenkomstig het bepaalde hieromtrent in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De persoonsgegevens van de Klant worden voor een goede bedrijfsvoering van SECULANCE gebruikt en om de Klant te informeren over voor de Klant interessante ontwikkelingen van SECULANCE en verwante activiteiten.

#### **15. SCHADE**

De Klant dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan ervan, schriftelijk en gemotiveerd (met vermelding en kopie van een proces verbaal en de gegevens van het verzekeringsdossier) de schadegevallen aan SECULANCE te melden.

De Klant is aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Verkoopovereenkomst is ontstaan, waaronder:

- a) door de politie of brandweer aan SECULANCE opgelegde boetes.
- b) onnodig gemaakte onderzoeks- en/of voorrijkosten.
- c) andere schade wegens een door een handelen of nalaten van de Klant veroorzaakte valse alarmmelding.

De Klant vrijwaart SECULANCE van aansprakelijkheid tegenover derden ter vergoeding van schade die deze lijden of hebben geleden door het gebruik van de Klant van het Alarmsysteem.

De Klant is verantwoordelijk voor het nemen van preventieve maatregelen tegen inbraak, brand en andere schades en het zich hiertegen verzekeren en verzekerd houden.

#### **16. AANSPRAKELIJKHEID SECULANCE**

Seculance is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt,; en tot ten hoogste de volgende bedragen:

- a) vergoeding voor lichamelijke schade en overlijden tot maximaal een bedrag van € 500.000,-- per gebeurtenis;
- b) indien het schade betreft aan materiële eigendommen van de Klant tot ten hoogste € 25.000,-- per gebeurtenis; Tekortkomingen van aanbieders van (mobiele) (data) telecommunicatiediensten en door haar ingeschakelde derden, zoals de politie, brandweer of een bewakingsdienst, waarvan SECULANCE voor de uitvoering van de Verkoopovereenkomst gebruik maakt, zijn niet aan SECULANCE toerekenbaar. De Klant dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan ervan, schriftelijk en gemotiveerd (met vermelding en copy van een proces verbaal en de gegevens van het verzekeringsdossier) de schadegevallen aan SECULANCE te melden. De Klant is aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Verkoopovereenkomst is ontstaan, waaronder: a) door de politie of brandweer aan SECULANCE opgelegde boetes. b) onnodig gemaakte onderzoeks- en/of voorrijkosten. c) andere schade wegens een door een handelen of nalaten van de Klant veroorzaakte valse alarmmelding. De Klant vrijwaart SECULANCE van aansprakelijkheid tegenover derden ter vergoeding van schade die deze lijden of hebben geleden door het gebruik van de Klant van het Alarmsysteem.. De Klant is verantwoordelijk voor het nemen van preventieve maatregelen tegen inbraak, brand en andere schades en het zich hiertegen verzekeren en verzekerd houden.

#### **18. CONTRACTSOVERNAME / VERHUIZING**

Behoudens schriftelijke toestemming van SECULANCE is de Klant niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen van de Verkoopovereenkomst aan een derde over te dragen.

De Klant blijft ook in het geval van verhuizing uit het Pand aansprakelijk voor zijn verplichtingen van de Verkoopovereenkomst.

Indien Klant verhuist naar een ander Pand, dient dit minimaal vier (4) weken van tevoren telefonisch dan wel elektronisch aan SECULANCE te worden gemeld. Indien Klant verhuist naar een ander Pand wordt de Verkoopovereenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het alarmsysteem in het nieuw pand niet geïnstalleerd kan worden). In dat geval zijn Klant en SECULANCE, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, gerechtigd tot opzegging.

Indien Klant verhuist naar een ander adres en de Verkoopovereenkomst voortgezet kan worden, is SECULANCE gerechtigd de aan de verhuizing redelijkerwijs verbonden kosten in rekening te brengen.

#### **19. SLOTBEPALING**

Op de Verkoopovereenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Verkoopovereenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Brussel.

SECULANCE – Algemene Voorwaarden – v1.0 2018-08-10